

Objednávku, kterou zašlete, považujeme za závaznou. Při obdržení objednávky Vám bude e-mailem zasláno potvrzení o jejím přijetí. Tímto považujeme kupní smlouvu za uzavřenou.

U objednání je nutné, abyste uvedli aktuální telefonický kontakt, na kterém jste k zastížení, abychom Vás mohli včas informovat o termínu dodání zboží, nebo o nějakém případném problému (např. delší dodací lhůta, objednané zboží nelze zkompletovat). Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem fy Rebys, s.r.o.

Způsoby platby

1. V hotovosti

Platba hotově na naší kamenné prodejně

2. Na dobírku

Platba hotově dopravci při převzetí zboží mimo kamennou prodejnu

3. Bankovním převodem předem na účet

Platba předem bankovním převodem - bude Vám zaslán e-mail s číslem účtu, variabilním symbolem a celkovou částkou k úhradě. Zboží bude expedováno po připsání částky na náš účet.

Doprava zboží

Obvykle Vám doručíme Váš nákup při osobním odběru do 2 pracovních dnů, nebo při doručení až do domu do 5 pracovních dnů. Jestliže máme zboží skladem, budeme Vás telefonicky informovat, dohodneme přesný den a přibližný čas dodání zboží. Dodávky zboží provádíme vlastními zaměstnanci a vlastními vozy nebo přepravní službou. Při dodání zboží dostáváte dodací list a fakturu na dodané zboží.

1. Osobní odběr

Objednané zboží si v případě zájmu můžete vyzvednout na naší pobočce.

2. Doručení až do domu

Náklady na doručení zejména obkladů a dlažeb se kalkulují individuálně na zakázku.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel e-shopu prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu splnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů.

Doplňující informace

Veškeré fotografie použité na internetových stránkách e-shopu jsou pouze ilustrační. Zobrazení barev je limitováno technickými parametry monitoru a nemusí zcela odpovídat skutečnosti.

Reklamacce zboží nakoupeného prostřednictvím e-shopu

V případě reklamacce se obraťte na naší prodejnu, kde jste zařizovali objednávku. Zde Vám poskytneme veškeré informace a asistenci při řešení Vaší reklamacce.

Veškeré kontakty na naší prodejnu, jak telefonické tak e-mailové, naleznete v záložce [Kontakty](#).

Storno

V případě, že jste přehodnotili Vaši objednávku a chcete ji stornovat, můžete tak učinit e-mailem na adresu, z které Vám přišlo potvrzení Vaší objednávky. Toto storno musí být vždy potvrzeno prodávajícím. Pokud kupující objednávku nestornuje a zboží je mu doručeno, nebo odmítne objednané zboží převzít, budou kupujícímu vyúčtovány veškeré náklady na doručení a odvoz zboží. Pro doúčtování používáme ceníky přepravní společnosti Toptrans, přesný ceník je na adrese www.dpd.cz

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Při objednávce a následném prodeji přes e-shop má kupující právo na odstoupení od smlouvy dle § 53 odst.7 Obč. Zákoníku, a to do 14 dní od převzetí zboží. Zboží musí být vráceno kompletní a nepoužité, včetně originálních obalů. Zboží nesmí být poškozeno a nesmí jevit známky opotřebení či používání. Zboží musí být vráceno na adresu prodejny, prostřednictvím které se objednávka uskutečnila.